**LOCAÇÃO DE ARTIGOS PARA EVENTOS**

***Documento de Visão***

**Controle de Versão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Modificação** |  | **Data** |
| Mauricio Azevedo Gomes | Objetivo e Necessidade do Negócio | Grupo  Elton Pescador 11191401652  Felipe Makihara Ishi 11171100683  Victor de Oliveira Teixeira 11151506239 | 18/02/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Descrição do Escopo |  | 22/02/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Premissas Restrições Equipe |  | 25/02/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Especificações Técnicas Riscos |  | 01/03/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Cronograma de Marcos Resumido |  | 04/03/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Orçamento Resumido |  | 04/03/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Premissas Restrições |  | 08/03/2019 |
| Mauricio Azevedo Gomes | Especificações Técnicas |  | 11/03/2019 |

**Índice**

[1.](#_heading=h.gjdgxs) Objetivo 3

[2.](#_heading=h.30j0zll) Necessidade do Negócio 3

[3.](#_heading=h.1fob9te) Descrição do Escopo 3

[4.](#_heading=h.3znysh7) Premissas 3

[5.](#_heading=h.2et92p0) Restrições 3

[6.](#_heading=h.tyjcwt) Equipe 4

[7.](#_heading=h.3dy6vkm) Especificações Técnicas 4

[8.](#_heading=h.1t3h5sf) Riscos 4

[9.](#_heading=h.4d34og8) Cronograma de Marcos Resumido 5

[10.](#_heading=h.2s8eyo1) Orçamento Resumido 6

1. **Objetivo**

Este projeto surgiu depois da análise de um melhor serviço de aluguel dentro da área de vendas e objetiva a criação de um e-commerce de locação online de artigos para eventos para a cliente Eliana Fernandes.

Objetivos específicos:

* Criar um e-commerce de locação para entregar um diferencial aos usuários locatários.
* Possibilitar uma melhoria no atendimento ao cliente locatário.
* Facilitar na escolha e locação de produtos.
* Facilitar o marketing e as atividades de promoções.
* Colaborar com o crescimento da empresa com um maior número de contratos de locação.
* Colaborar com o crescimento da empresa com uma maior visibilidade de serviço.

1. **Necessidade do Negócio**

Com a expansão do negócio de serviço de eventos, identificamos a necessidade do desenvolvimento de um sistema capaz de simplificar as etapas de planejamento e locação de artigos, viabilizando o atendimento tornando-o mais prático e cômodo aos clientes locatários. Consultar preços de artigos, visualizar promoções e produtos em estoque, realizar locações e avaliar o serviço prestado. Sendo assim, entende-se a necessidade da modernização do negócio, através de um sistema que disponibilize a exibição de um catálogo de produtos a serem locados, realize o pedido de locação e gerencie sua devolução.

1. **Descrição do Escopo**

O sistema que será criado, deverá ser capaz de conectar usuário locador e usuário locatário, através de um gerenciamento de locação. Seus módulos deverão ser os seguintes:

* Módulo de Locação: Será responsável por manter produtos, manter usuários, manter categoria, gerenciar a locação com a solicitação de pedido e a exibição de um catálogo de produtos.
* Módulo de Envio de E-mail: Deverá enviar email com a confirmação do pedido.
* Módulo de Avaliação: Deverá ter os recursos para os usuários locadores avaliarem o atendimento e a qualidade do serviço.
* Módulo de Promoção: O módulo será responsável por informar promoções de pacotes de produtos.

Módulos do sistema que não serão implementados, mas poderão vir a ser, se a equipe de desenvolvimento optar por desenvolver um projeto de expansão após a entrega do software.

* Módulo de Entrega: O módulo deverá gerenciar o método de entrega das locações, é uma forma muito eficiente de dar a opção ao locador, oferecendo entregas rápidas em sua cidade e até na região próxima, por um valor, muitas vezes, mais em conta.
* Módulo de Brindes: Com esse módulo, o locador poderá criar regras para que os clientes locatários recebam brindes no site.

1. **Premissas**

Espera-se um ambiente de trabalho organizado, reuniões entre os integrantes do grupo ocorrendo semanalmente, e necessidade de apoio externo apenas quando necessário. As tarefas serão divididas entre todos os membros do grupo igualmente, para que assim não haja sobrecarga em um ou mais integrantes.

A equipe irá se comunicar via grupo de mensagens de whatsapp, Skype e e-mails e plataforma de hospedagem de código-fonte com controle de versão usando o Git.

* Premissa 1: O projeto deverá dedicar atenção para que a evolução desse sistema contemple as necessidades do usuário locador e locatário.
* Consequência: Se não for confirmado, a demanda de usuários não será atendida corretamente, causando afastamento do público alvo e consequentemente um sistema mal avaliado.
* Premissa 2: O sistema deverá contemplar funcionalidades que permitam exibição de catálogos.
* Consequência: Se não for confirmado, o sistema ficará ineficaz ao propósito inicial de aproximar e apresentar usuário locador e locatário.
* Premissa 3: O sistema deverá permitir a finalização do processo de locação de produtos, apenas ao final do processo concluído.
* Consequência: Se não for confirmado, o objetivo ainda assim será alcançado. Porém, sua locação poderá ser afetada com o cancelamento, não atendendo pedidos e gerando frustração aos usuários locatários.

1. **Restrições**

* Restrição 1: O tempo disponível para o desenvolvimento, é reduzido devido aos horários de trabalho dos integrantes da equipe, portanto poderá impactar o planejamento do cronograma.
* Restrição 2: O sistema deverá estar disponível para utilização em julho de 2020.
* Restrição 3: No processo de construção do sistema, deve-se optar por ferramentas livres ou de baixo custo, para assim minimizar o custo final do projeto.
* Restrição 4: Deverão ser utilizadas máquinas dos laboratórios da universidade para o desenvolvimento do projeto.
* Restrição 5: Normas regulamentadoras deverão ser utilizadas para fins de restrições legais.

1. **Equipe**

Elton Pescador

Formação:

* Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
* Bacharelado em Sistemas de Informação.

Experiência:

* Programador Júnior na Exiros.

Responsabilidades:

* Desenvolvimento da programação.

Felipe Makihara Ishi

Formação:

* Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
* Bacharelado em Sistemas de Informação.

Experiência:

* Desenvolvedor próprio

Responsabilidades:

* Analista do banco de dados.

Mauricio Azevedo Gomes

Formação:

* Bacharelado em Sistemas de Informação.

Experiência:

* Gestão de Projetos no Clube de Campo de Mogi das Cruzes.

Responsabilidades:

* Gestão do projeto.
* Documentação do projeto.

Victor de Oliveira Teixeira

Formação:

* Bacharelado em Sistemas de Informação.

Experiência:

* Suporte técnico da ITag tecnologias.

Responsabilidades:

* Desenvolvimento da programação.

1. **Especificações Técnicas**

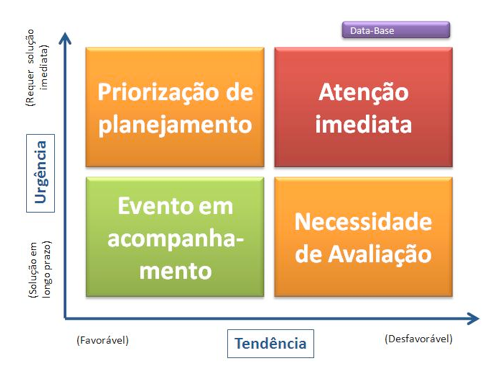
Devido à alta disponibilidade, todo o sistema utilizará tecnologias web como HTML, CSS, PHP e Javascript.

Será hospedado em plataformas cloud, o sistema ficará disponível 24 horas durante 7 dias da semana.

* Tecnologias usadas para interface: HTML, CSS e Javascript.
* Tecnologias usadas para servidor: Linux, PHP e Postgres.

1. **Riscos**

Dado início ao desenvolvimento do software não seria possível aplicar correções e/ou alterações em módulos em desenvolvimento. Para aplicar mudanças em módulos já desenvolvidos ou em desenvolvimento um replanejamento para definir novas datas de entrega serão necessários.



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risco #01**  **Alteração no funcionamento de módulos.** | **Probabilidade**  51% a 75% | **Impacto**  Moderado | **Prioridade** (Probabilidade x Impacto)  **Alta** |
| **Descrição:** Alterações em módulos já planejados impactarão diretamente no comportamento de outros módulos, fazendo com que alterações em tarefas já concluídas tenham de ser refeitas. | | | |
| **Plano de Ação:** Replanejamento com novas previsões para finalização do projeto. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risco #02**  **Indisponibilidade de verba.** | **Probabilidade**  51% a 75% | **Impacto**  Moderado | **Prioridade** (Probabilidade x Impacto)  **Crítica** |
| **Descrição:** Valores utilizados para desenvolvimento do projeto que não sejam cumpridos pausarão todo o projeto. | | | |
| **Plano de Ação:** Finalização de módulos em fase de desenvolvimento e pausa no projeto após isso. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risco #03**  **Desligamento de membro da equipe.** | **Probabilidade**  26% a 50% | **Impacto**  Severo | **Prioridade** (Probabilidade x Impacto)  **Crítica** |
| **Descrição:** Saída de qualquer membro da equipe ocasionará sobrecarga de trabalho para equipe. | | | |
| **Plano de Ação:** Pausa imediata no projeto, replanejamento de funções e novas previsões de entrega. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risco #04**  **Adição de novos membros na equipe.** | **Probabilidade**  26% a 50% | **Impacto**  Leve | **Prioridade** (Probabilidade x Impacto)  **Média** |
| **Descrição:** Inclusão de novos membros na equipe ocasionarão em pequena pausa no projeto. | | | |
| **Plano de Ação:** Treinamentos e adaptação dos membros da equipe. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risco #05**  **Equipamentos defeituosos.** | **Probabilidade**  26% a 50% | **Impacto**  Severo | **Prioridade** (Probabilidade x Impacto)  **Crítica** |
| **Descrição:** Dispositivos com defeito ocasionará em novos investimentos, suporte técnico e alteração nas previsões de entrega. | | | |
| **Plano de Ação:** Aquisição de novos equipamentos, instalação e suporte técnico, e novas previsões de entrega. | | | |

1. **Cronograma de Marcos Resumido**

Considerando o planejamento do projeto de acordo com as informações publicadas neste documento, os marcos iniciais do projeto são:

|  |  |
| --- | --- |
| **Marco** | **Data** |
| Início do projeto | 18/02/2019 |
| Especificação de requisitos | 11/03/2019 |
| Apresentação de protótipos | 03/06/2019 |
| Modelagem da iteração inicial | 05/08/2019 |
| Início do desenvolvimento do módulo de Locação | 26/08/2019 |
| Teste unitário do módulo de Locação | 30/09/2019 |
| Início do desenvolvimento do módulo Envio de e-mail | 07/10/2019 |
| Teste unitário do módulo Envio de e-mail  Início do desenvolvimento do módulo de Avaliação  Teste unitário do módulo de Avaliação  Início do desenvolvimento do módulo de Promoção  Teste unitário do módulo de Promoção | 01/11/2019  04/11/2019  02/12/2019  10/02/2020  23/03/2020 |
| Testes de aceitação do usuário | 20/04/2020 |
| Instalação | 25/05/2020 |
| Entrega do projeto final | 01/06/2020 |

1. **Orçamento Resumido**

Apresentar um orçamento reduzido considerando:

* Custos fixos
  + Hardware: R$8.000,00
  + Licensas de software: R$10.000,00
  + Treinamentos: R$6.000,00
* Custos variáveis (dependem do esforço de desenvolvimento e aumentam conforme o tempo do projeto)
  + Salário da equipe de desenvolvimento: R$12.000,00
  + Pessoal de apoio: R$3.500,00
  + Encargos e benefícios: R$2.000,00
  + Custo de instalações: R$2.500,00
  + Consumo de energia e materiais: R$3.000,00
  + Operação da rede de computadores: R$5.000,00
* Orçamento para riscos (margem de contingência): R$5.000,00
* Margem de lucro: R$20.000,00